

LumenTV – Informativa Privacy
Versione: 2025-10 v1
Data di efficacia: 16/10/2025

1) Titolare del trattamento e contatti

Il Titolare del trattamento è LumenTV (di seguito "LumenTV" o "noi"). Per qualunque richiesta relativa alla presente informativa o per l'esercizio dei diritti, puoi scrivere a: privacy@lumentv.it.

2) Ambito di applicazione

Questa informativa descrive i trattamenti di dati personali effettuati tramite la piattaforma LumenTV e, in particolare, l'area riservata "Producer". L'informativa non riguarda siti, servizi o risorse di terzi eventualmente raggiungibili tramite link.

3) Tipologie di dati trattati

Trattiamo, a titolo esemplificativo:

- Dati di registrazione e profilo: nome, cognome, e-mail, ruolo, telefono, eventuali informazioni professionali collegate al profilo Producer.
- Dati di autenticazione: hash della password, indicatori di verifica e-mail, metadati di sicurezza della sessione.
- Dati tecnici e di log: indirizzo IP, user-agent, data e ora degli accessi, session_ref (riferimento pseudonimizzato della sessione), eventi applicativi (es. accesso riuscito, revoca sessione).
- Preferenze/consensi: scelte espresse (es. consenso privacy, marketing e profilazione) con versione dell'informativa, timestamp e metadati tecnici.
- Dati di comunicazione: contenuti di richieste inviate ai nostri canali di assistenza.

4) Finalità e basi giuridiche

A) Erogazione dei servizi e gestione account Producer (creazione e gestione profilo, autenticazione, assistenza, sicurezza base della piattaforma). Base giuridica: esecuzione del contratto (art. 6.1.b GDPR) e legittimo interesse alla sicurezza e continuità del servizio (art. 6.1.f).

B) Sicurezza, prevenzione abusi e audit (monitoraggio tecnico, logging degli accessi e delle azioni rilevanti). Base giuridica: legittimo interesse (art. 6.1.f).

C) Adempimenti di legge (obblighi amministrativi, contabili, giudiziari). Base giuridica: obbligo legale (art. 6.1.c).

D) Comunicazioni promozionali (e-mail/SMS) e profilazione per contenuti/offerte personalizzate, esclusivamente se presti consenso specifico. Base giuridica: consenso (art. 6.1.a).

E) Prova delle scelte di consenso e accountability (registrazione puntuale delle preferenze). Base giuridica: legittimo interesse (art. 6.1.f) e, per la parte di marketing/profilazione, consenso (art. 6.1.a).

5) Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari a creare e mantenere l'account Producer è obbligatorio: in mancanza non possiamo attivare o mantenere il servizio. I consensi per comunicazioni promozionali e

profilazione sono facoltativi e revocabili in ogni momento senza impatto sulle funzionalità essenziali.

6) Registro dei consensi (Accountability)

Per ogni azione di consenso salviamo: scope (es. privacy_ack, email_marketing, sms_marketing, profiling), stato (granted/denied), versione dell'informativa, data e ora (UTC), indirizzo IP, user-agent, metodo (es. checkbox), origine (es. first_login o settings) e un riferimento di sessione pseudonimizzato (session_ref). Questi dati sono conservati al solo scopo di comprovare le scelte dell'utente e tutelare le parti ai sensi dell'art. 5.2 GDPR.

7) Tempi di conservazione

- Dati di account e log tecnici principali: per tutta la durata del rapporto e, successivamente, per un periodo massimo di 5 anni (o quanto necessario alla difesa in giudizio).
- Registro consensi: per tutta la durata del rapporto + 5 anni (o quanto necessario alla difesa in giudizio).
- Dati trattati su base di consenso (marketing/profilazione): fino a revoca del consenso o fino alla scadenza tecnica definita internamente.

Scaduti i termini di conservazione, i dati sono cancellati o resi anonimi in modo irreversibile.

8) Destinatari e categorie di fornitori

I dati possono essere trattati da personale autorizzato di LumenTV e da fornitori che agiscono come Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR (es. servizi di hosting/cloud, e-mail, SMS gateway, strumenti di assistenza). L'elenco aggiornato dei Responsabili è disponibile su richiesta.

9) Trasferimenti extra-UE

La piattaforma è ospitata su infrastrutture cloud con data center situati nell'Unione Europea (es. AWS – Amazon Web Services, regioni UE). Qualora si rendessero necessari trasferimenti verso paesi extra-UE/SEE, saranno adottate garanzie adeguate (es. Clausole Contrattuali Standard della Commissione Europea) e, se richiesto, misure supplementari di sicurezza.

10) Misure di sicurezza

Applichiamo misure tecniche e organizzative adeguate, tra cui: autenticazione con hashing sicuro delle password, rotazione/rigenerazione dell'ID di sessione, session cookie sicuri (Secure, HttpOnly, SameSite), controllo ruoli (RBAC), cifratura in transito, logging e monitoraggio, hardening dell'infrastruttura, policy di accesso "least privilege", backup e procedure di incident response.

11) Diritti degli interessati

Hai diritto di ottenere conferma del trattamento e l'accesso ai dati, la rettifica, la cancellazione, la limitazione, la portabilità, nonché di opporsi al trattamento nei casi previsti (artt. 15-22 GDPR). Puoi revocare i consensi in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso

prima della revoca. Per esercitare i diritti: privacy@lumentv.it.
Hai inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali competente.

12) Area riservata "Producer" e gating privacy

L'accesso all'area "Producer" può essere subordinato all'accettazione dell'informativa aggiornata. In assenza di conferma (`privacy_ack`) sulla versione corrente, il sistema reindirizza alla pagina di consenso per acquisire o aggiornare la scelta.

13) Minori

Il servizio non è rivolto a minori di 18 anni. Se ritieni che un minore ci abbia fornito dati personali, contattaci per consentirci di adottare le misure opportune.

14) Cookie e tecnologie simili

Usiamo esclusivamente cookie tecnici necessari al funzionamento dell'area riservata. Non impieghiamo cookie di terza parte né strumenti di profilazione/analytics senza il tuo consenso.

Cookie tecnici attualmente impiegati (esempi):

- Cookie di sessione (es. "PHPSESSID" o altro nome configurato): necessario a mantenere l'autenticazione; durata: sessione; attributi: Secure, HttpOnly, SameSite=Lax/Strict; prima parte.
- Eventuale cookie/token anti-CSRF: necessario alla sicurezza delle richieste; durata: sessione o breve; prima parte.

Quando attiveremo servizi opzionali (es. analytics o marketing di terze parti), ti mostreremo un banner per gestire le preferenze e i cookie non necessari verranno impostati solo previo consenso.

15) Modifiche all'informativa

Potremmo aggiornare la presente informativa per adeguarla a modifiche dei servizi, normative o provvedimenti dell'Autorità. In caso di cambiamenti sostanziali, forniremo un preavviso adeguato tramite i canali della piattaforma e chiederemo nuovamente il consenso ove richiesto.

16) Contatti

Per qualsiasi domanda, richiesta di esercizio dei diritti o informazioni sulle misure adottate per i trasferimenti extra-UE, scrivi a: privacy@lumentv.it.

—

Questa è la versione "2025-09". Eventuali versioni precedenti possono essere richieste al Titolare.