

## Informativa Privacy – Clienti LumenTV

### 1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è 35MM Produzioni S.r.l.,  
con sede legale in Corso Francia, 147 – 10138 Torino, P.IVA  
11999690016, contattabile  
all'indirizzo email [privacy@lumentv.it](mailto:privacy@lumentv.it).

### 2. Tipologie di dati trattati

Durante l'utilizzo della piattaforma LumenTV possono essere raccolti e trattati i seguenti dati personali: – Dati anagrafici e di contatto (nome, cognome, email, telefono).  
– Dati di accesso e navigazione (indirizzo IP, log di accesso, cookie tecnici).  
– Dati di pagamento (limitatamente alle informazioni necessarie alla transazione: es. IBAN, carte di credito tramite provider certificati).  
– Preferenze e interazioni (film visionati, liste preferiti, donazioni effettuate).

### 3. Finalità e basi giuridiche del trattamento

I dati sono trattati per le seguenti finalità: 1. Erogazione dei servizi (registrazione, gestione account, streaming video).  
– Base giuridica: esecuzione di un contratto (art. 6.1.b GDPR).  
2. Gestione pagamenti e donazioni.  
– Base giuridica: obbligo legale e contrattuale.  
3. Adempimento ad obblighi di legge (fiscali, contabili, antiriciclaggio).  
– Base giuridica: obbligo legale (art. 6.1.c GDPR).  
4. Invio di comunicazioni promozionali o newsletter (solo previo consenso).  
– Base giuridica: consenso (art. 6.1.a GDPR).  
5. Miglioramento della piattaforma e sicurezza IT.  
– Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6.1.f GDPR).

### 4. Modalità di trattamento

I dati saranno trattati nel rispetto dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, prevalentemente con strumenti elettronici, adottando misure di sicurezza adeguate per proteggerli da accessi non autorizzati o usi illeciti.

### 5. Conservazione dei dati

- Dati contrattuali: per tutta la durata del rapporto e fino a 10 anni successivi (obblighi fiscali).
- Dati di pagamento: limitatamente al tempo necessario alla transazione.
- Dati per finalità di marketing: fino a revoca del consenso e comunque non oltre 24 mesi.

## 6. Destinatari dei dati

I dati potranno essere comunicati a: - Fornitori di servizi tecnici e IT (hosting, cloud, backup).

- Fornitori di servizi di pagamento (es. Nexi, Stripe).
- Enti pubblici e autorità competenti nei casi previsti dalla legge.

I dati non saranno diffusi né trasferiti al di fuori dell'UE, salvo utilizzo di provider con garanzie adeguate (es. Clausole Contrattuali Standard).

## 7. Diritti dell'interessato

Gli utenti hanno il diritto di:

- accedere ai propri dati personali;
- chiederne la rettifica o la cancellazione;
- limitare o opporsi al trattamento;
- revocare in qualsiasi momento il consenso prestato;
- ottenere la portabilità dei dati.

Per esercitare i diritti è possibile scrivere a [privacy@lumentv.it](mailto:privacy@lumentv.it).

## 8. Reclami

Gli utenti hanno diritto a proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

## 9. Aggiornamenti

La presente informativa potrà essere aggiornata per adeguarsi a modifiche normative o tecniche. In tal caso gli utenti saranno avvisati tramite la piattaforma o email.